



台灣智慧財產管理制度  
Taiwan Intellectual Property Management System



Taiwan Intellectual Property Management System

# 台灣智慧財產 管理制度宣傳手冊

聯絡方式：資策會科技法律中心  
地址：106 台北市敦化南路二段 216 號 22 樓  
電話：(02)2739-8171  
傳真：(02)2378-2709  
網址：www.tips.org.tw

主辦單位：經濟部工業局  
執行單位：財團法人資訊工業策進會科技法律中心

# CONTENT目錄

## 壹、台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

(一) 推動背景	02
(二) 台灣智慧財產管理規範(TIPS)	03
(三) 體系架構	04
(四) 推動組織	04
(五) 推行策略	05
(六) 推行流程	05
(七) 台灣智慧財產管理制度成果介紹	06-08

## 貳、計劃說明

(一) 2008 年度徵選模式	10
(二) 措施內容	11
(三) 自行檢視系統	12
(四) 診斷輔導	13
(五) TIPS 課程	14
(六) 驗證	15

## 參、TIPS 問答集 16-19

## 肆、廠商導入 TIPS 之效益

(一) 導入 TIPS 之整體成效	21
(二) 廠商導入 TIPS 之實體成效	
2005年廠商	22-28
2006年廠商	29-33
2007年廠商	34-40



# 壹

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

- 一、推動背景
- 二、台灣智慧財產管理規範(TIPS)
- 三、體系架構
- 四、推動組織
- 五、推行策略
- 六、推行流程
- 七、台灣智慧財產管理制度成果介紹

# 01.

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

▶ 推動背景 台灣智慧財產管理規範(TIPS) 體系架構 推動組織 推行策略 推行流程 台灣智慧財產管理制度成果介紹

### 壹、台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

#### (一)推動背景

據統計目前台灣廠商累積申請專利數量達百萬件，且一年投入800億元從事研發，但是台灣廠商在智慧財產的申請、維持、訴訟、和解、賠償及授權之各項費用成本每年也高達新台幣2000億元！因此要如何有效的管理智慧財產，使智慧財產發揮最大效益，已成為各界共同關切的議題。

有鑑於此，經濟部智慧局於2003年委託資策會科技法律中心研究提出「智慧財產管理系統標準」草案，計劃透過國家標準認證程序制定成國家標準，並推廣於產業，作為智慧財產管理的驗證依據與指引。但考慮到國內業界對智慧財產管理之國家標準尚未有共識，而且標準的制定須費相當時日，因此經濟部於2004年12月9日召開之「研商我國智慧財產管理標準之制定與推廣事宜會議」中，決定先採取產業規範的方式進行推廣，由經濟部工業局（以下簡稱工業局）接續推動。在2005、2006年示範推行期間，推廣成效卓越，已有10家廠商通過智慧財產管理制度之驗證，而且示範導入廠商對此評價極高。

為全面普及企業與組織之智慧財產管理制度，經濟部工業局於2007年3月正式公告實施「台灣智慧財產管理規範（Taiwan Intellectual Property Management System，以下簡稱TIPS）相關規範」，並成立TIPS推行體系，展開全面推廣，希望藉由TIPS協助企業或組織建立一套簡便、有效率且低成本的智慧財產管理制度，使企業或組織能保護本身權益並提昇市場競爭力。



# 01.

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

推動背景 ▶ 台灣智慧財產管理規範(TIPS) 體系架構 推動組織 推行策略 推行流程 台灣智慧財產管理制度成果介紹

### (二)台灣智慧財產管理規範(TIPS)

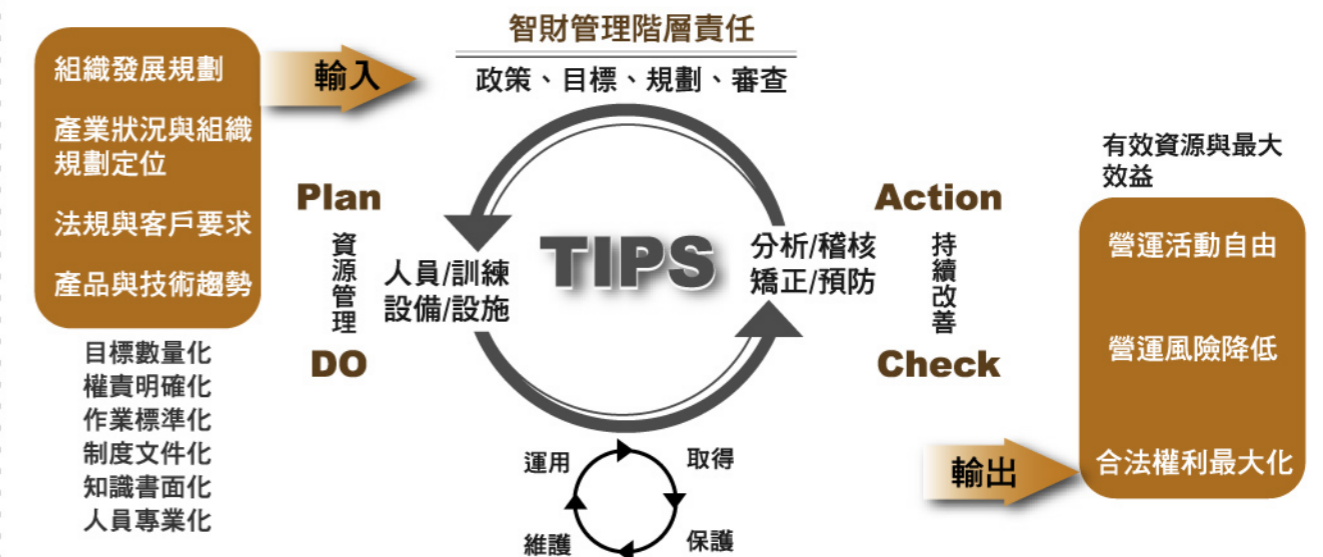
台灣智慧財產管理規範（Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS）可協助企業或組織建立一套系統化的智慧財產管理制度，藉由符合TIPS規範的要求，除審視原有智慧財產制度不足之處，亦可使廠商達到有效管理內部的智慧財產，並創造更多的利潤目標。

TIPS最大特色在於融合ISO 9001：2000品質管理系統（以下簡稱ISO）中「規劃-執行-檢查-行動(Plan-Do-Check-Action)」的模式，此模式不僅可以解決廠商零散地管理智慧財產的缺點，並可達到持續改善制度的目的。

TIPS擁有ISO具公信力、完整架構與低門檻的特性，廠商導入TIPS時可與ISO相整合，減少企業結構的變動並節省導入成本的支出，並避免產生兩套制度互相抵觸的困擾，因此若企業或組織本身就具有ISO的制度，在導入TIPS會更加快速。

此外TIPS並非單獨針對大企業，它適用於所有組織，一個機關或機構中的單位或專案團隊，亦可成為TIPS的適用對象。例如：公司整體或特定部門、單一實驗室或產品專案等均可。TIPS追求有效地管理智慧財產，能使台灣企業將現有實體設備與智慧財產的管理互相結合，建立一套簡便、有效率的管理制度，擺脫以往零散管理的方式，並減少侵權帶來的損失，甚至可以利用授權取得的權利金增加利潤，將有助於企業營收與市場競爭力之提昇，使台灣企業或組織遨遊於知識時代的藍海中。

### • 系統化全面智財管理

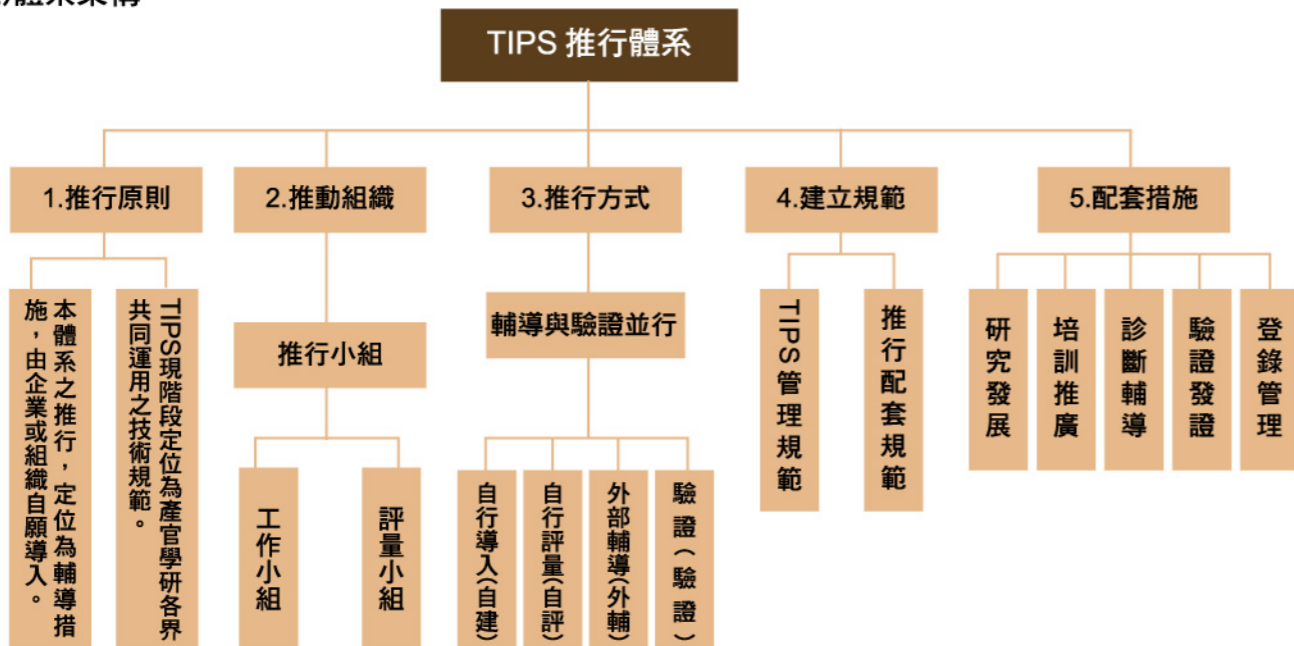


# 01.

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

推動背景 台灣智慧財產管理規範(TIPS) ► 體系架構 ► 推動組織 推行策略 推行流程 台灣智慧財產管理制度成果介紹

### (三)體系架構



### (四)推動組織



# 01.

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

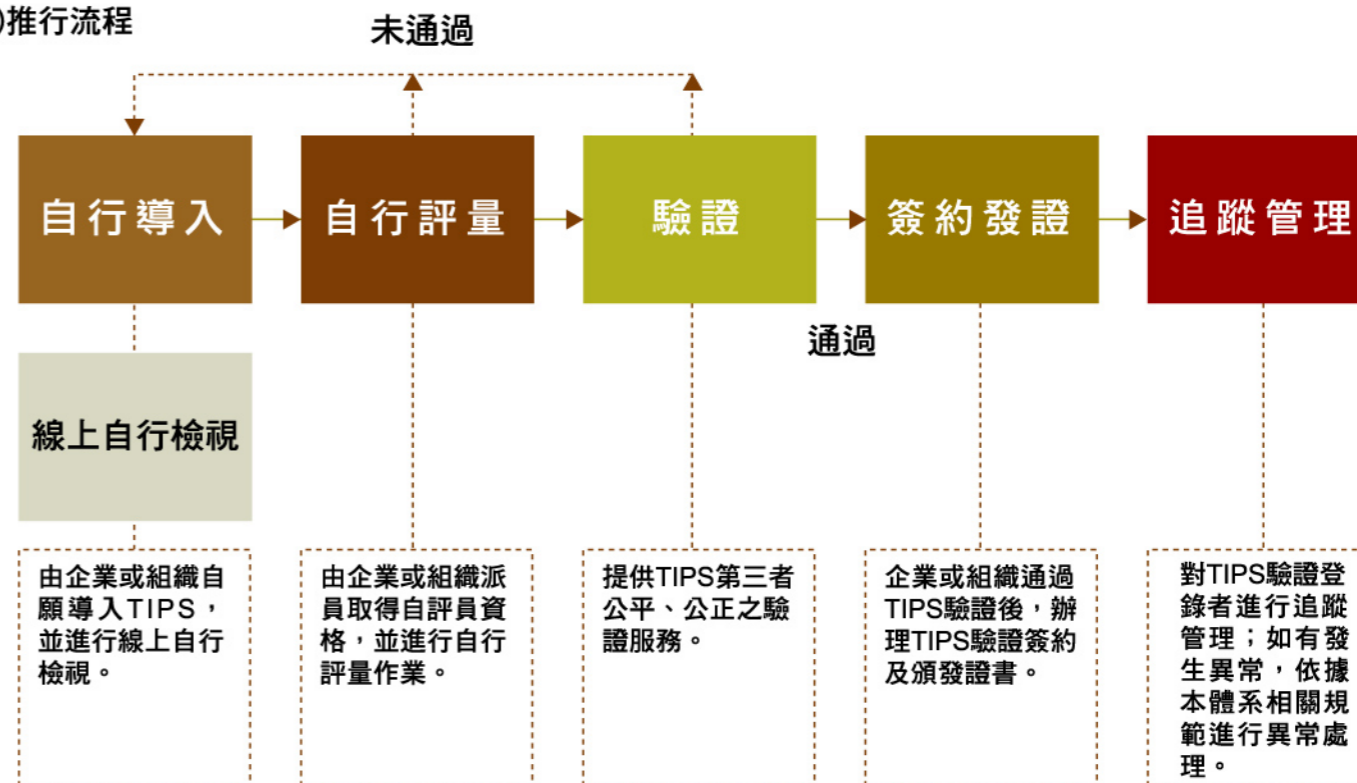
推動背景 台灣智慧財產管理規範(TIPS) 體系架構 推動組織 ► 推行策略 ► 推行流程 台灣智慧財產管理制度成果介紹

### (五)推行策略

- 目標
  1. 建立共通性智慧財產管理規範
  2. 推廣普及智慧財產管理制度
  3. 培訓 TIPS 推行人員
  4. 發展智慧財產技術服務業



### (六)推行流程



# 01.

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

推動背景 台灣智慧財產管理規範(TIPS) 體系架構 推動組織 推行策略 推行流程 ▶台灣智慧財產管理制度成果介紹

### (七)台灣智慧財產管理制度成果介紹

工業局於2005年協助推廣台灣智慧財產管理規範(TIPS)，初期以輔導廠商導入TIPS，促進產業對於TIPS的了解為主要工作；2006年利用示範導入之經驗，搭配對企業或組織之智慧財產管理制度的診斷輔導，瞭解廠商的實際需求，並協助廠商導入TIPS。2007年TIPS推行體系相關規範公告後，更能加速TIPS的推廣，以下為2005至2007年示範推行成果：

示範推行成果表

年度	示範案例	人員訓儲	資源服務
2005年	●8家廠商導入TIPS： 裕隆日產、環隆電氣、連展科技、亞洲光學、美孚曲面、尖端奈米、金儀公司、自行車研發中心	●種子人才34人。 ●外部輔導人員12人。	●建置TIPS網站 ●TIPS示範導入廠商員工教育訓練 ●廠商座談會1場

年度	示範案例	診斷輔導	人員訓儲	驗證機制
2006年	●5家廠商導入TIPS： 台灣創意設計中心、精誠資訊、力伽實業、金車公司、益生生技	●103家廠商線上自行檢視。 ●30家廠商診斷輔導 (詳細廠商明細如右頁)	●導入人員31人。 ●輔導顧問16人。 ●自評人員34人。	●工業局遴選推行小組委員共9人。 ●工業局遴選評核委員共10人。 ●完備TIPS相關規範。

年度	示範案例	診斷輔導	人員訓儲	資源服務
2007年	●7家廠商導入TIPS： 一詮精密、京元電子、倚天資訊、勝典科技、三匠科技、緯和公司、清展科技	●85家廠商線上自行檢視。 ●20家廠商診斷輔導。 (詳細廠商明細如右頁)	●導論課程72人。 ●導入實務課程50人。 ●自評人員課程52人。	●提供廠商電話/e-mail諮詢與相關協助。 ●對廠商進行21家次之實地訪視作業。

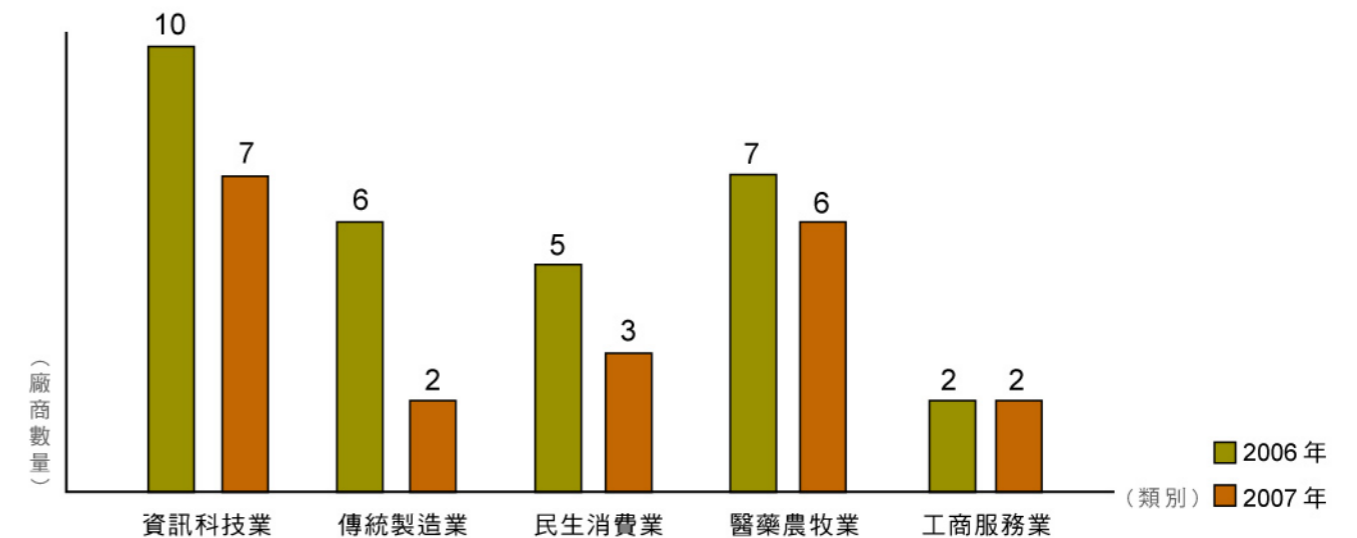
# 01.

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

推動背景 台灣智慧財產管理規範(TIPS) 體系架構 推動組織 推行策略 推行流程 ▶台灣智慧財產管理制度成果介紹

### 診斷輔導廠商

類別	2006年	2007年
資訊科技業	精誠資訊、大同公司、奇菱科技、國家奈米元件實驗室、國家高速網路與計算中心、太新光電、桓科公司、紘聖科技、國際厚生、中日精密。	大同公司(大園廠)、京元電子、一詮精密、東元電機、台灣板保、宣茂科技、詮欣公司。
傳統製造業	新日興公司、利奇機械、東雅電子、卓銳科技、台灣電音、慧宏工業。	三匠科技、科際器材。
民生消費業	金車公司、奇美食品、力伽實業、馬林國際、振源食品。	東森電視、台灣糖業、台灣菸酒。
醫藥農牧業	五鼎生物技術、揚生生技、益生生技、愛健康公司、普立德生物科技、詠麗生化、生達化學。	懷特新藥、聯亞生技、生泰合成、台灣大學、花仙子企業、康林生技。
工商服務業	台灣創意設計中心、網巨科技。	全球華人、萊爾富。



# 01.

## 台灣智慧財產管理制度(TIPS)簡介

推動背景 台灣智慧財產管理規範(TIPS) 體系架構 推動組織 推行策略 推行流程 ▶ 台灣智慧財產管理制度成果介紹

自行檢視受測廠商

年度	一般製造業	電子資訊業	金融保險業	服務業	生物科技業	運輸通信業	法人與學研機構	總計(家)
2006年	24	22	4	20	13	11	9	103
2007年	22	37	0	6	6	5	9	85



1. 服務業 19%
2. 生物科技業 13%
3. 運輸通信業 11%
4. 法人與學研機構 9%
5. 一般製造業 23%
6. 電子資訊業 21%
7. 金融保險業 4%

1. 一般製造業 26%
2. 電子資訊業 43%
3. 服務業 7%
4. 生物科技業 7%
5. 運輸通信業 6%
6. 法人與學研機構 11%



## 貳

### 計劃說明

- 一、2008年度甄選模式
- 二、措施內容
- 三、自行檢視系統
- 四、診斷輔導
- 五、TIPS 課程
- 六、驗證

# 02.

## 計劃說明

▶ 2008年度甄選模式 措施內容 自行檢視系統 診斷輔導 TIPS 課程 驗證

### 貳、計劃說明

#### (一) 2008年度甄選模式

2008年度TIPS示範案例甄選模式		
模式	群組	單家
定義	1.一個群組由3-5家廠商組成 2.透過技術服務業者協助同一群組導入TIPS	透過技術服務業者協助單家廠商導入TIPS
申請者	技術服務業者	廠商與技術服務業者共同申請
名額	3個群組 (需通過甄選)	5家廠商 (需通過甄選)
審核原則	1.是否屬於優先甄選對象 (備註1) 2.群組導入預期效益 3.群組導入規劃 (含可行性等) 4.技術服務業者之輔導能力等	1.廠商導入預期效益 2.廠商導入規劃 (含可行性等) 3.廠商導入意願與技術服務業者之輔導能力等
時程	1.提出申請：自公告日起至2008年3月底止 (備註2)。 2.甄選會議：2008年4或5月間擇日舉行。 3.申請驗證：2008年8月至11月間。	
工業局補助申請者費用及廠商自籌款	一案約50萬元	一案約15萬元(需另有廠商自籌款)
備註	1.下列為TIPS群組優先甄選對象： a.同產業公司； b.具上下游或供應鏈關係之公司； c.屬於集團性質之公司； d.政府資助之單一法人機構，結合3至5家同產業或具供應鏈關係之公司。 2.作業方式、時程等內容將以TIPS網站 (www.tips.org.tw) 公告為主。	

# 02.

## 計劃說明

2008年度甄選模式 ▶ 措施內容 自行檢視系統 診斷輔導 TIPS 課程 驗證

### 貳、計劃說明

#### (二) 措施內容

名稱	時間	效益	措施簡介
	導入前、中、後	瞭解受測廠商內部制度的概況，並可以得知與其他受測者的差距	透過 TIPS 網站之線上問卷瞭解廠商內部智慧財產制度概況，並獲得預設之導入建議
診斷輔導	導入前	透過外部輔導業者的協助瞭解己身制度，並取得導入建議之書面報告	由經濟部工業局登錄之技術服務業者，訪談廠商相關人員以瞭解制度概況，並提供初步具體之導入建議
TIPS 課程	導論	瞭解TIPS計畫與條文之內容	使學員瞭解 TIPS 推行體系與規範內容
	導入實務	獲得實際操作與導入TIPS規範的能力	培養導入 TIPS 之專業人才，以協助廠商建立智慧財產管理制度
	自評人員	可以檢視智財管理制度缺失，並取得內部稽核人員資格	培育TIPS自評人員，以進行智慧財產管理制度的內部稽核作業
	導入後	取得具公信力之驗證資格	依 TIPS 規範之要求建立內部智慧財產管理制度後，廠商可提出驗證申請，由經濟部工業局所遴選的評核委員進行驗證作業，驗證通過者將由工業局發予 TIPS 驗證登錄證書



# 02.

## 計劃說明

2008年度甄選模式 措施內容 ▶ 自行檢視系統 診斷輔導 TIPS 課程 驗證

### (三)自行檢視系統

對象：限TIPS網站會員  
系統網址：www.tips.org.tw

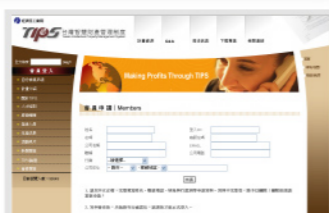
說明：

- (1) 台灣智慧財產管理制度(TIPS)推行體系提供一套免費的線上自行檢視系統，給國內企業或組織使用。
- (2) 廠商可藉由檢視結果，審視內部的智慧財產管理制度是否符合TIPS規範，並可依照自行檢視系統的預設建議，進而修正並改善企業或組織的管理制度。
- (3) TIPS自行檢視系統的題目皆摘要自TIPS規範的重點，惟企業或組織之智慧財產管理制度是或完全符合TIPS規範，仍須就TIPS規範之各項要求逐一判斷。

自行檢視操作方式：

#### 步驟一：加入會員

- 免費申請
- 完成填寫個人資料後，系統會寄發確認信函。
- 回覆確認信函後，即可成為會員。



#### 步驟四：開始作答

- 請依所屬企業/組織實際狀況依序回答問題。
- 每一頁面為一題，完成回答後才可填寫下一題。



#### 步驟二：登入會員進入自行檢視系統

- 以會員帳號與密碼登入TIPS網站。
- 顯示會員名稱後，即可點選工具列中的「自行檢視系統」開始操作。



#### 步驟五：獲得建議

- 完成問答後，系統將提供線上建議，以利受測者瞭解智慧財產管理制度所注意之事項。



#### 步驟三：輸入統編

- 進入系統後，請輸入所屬企業/組織統一編號。
- 此為必填之欄位，否則無法繼續操作。



#### 步驟六：結果分析

- 受測者可以知道自己在TIPS規範各單元別的達成率。
- 受測者可以知道自己與全體受測者的成績差異。



# 02.

## 計劃說明

2008年度甄選模式 措施內容 自行檢視系統 ▶ 診斷輔導 TIPS 課程 驗證

### (四)診斷輔導

申請資格：

- (1) 依中華民國法律設立之法人或學研機構
- (2) 已完成TIPS線上自行檢視
- (3) 擬由「經濟部工業局技術服務機構服務能量」登錄之業者提供診斷輔導  
(註：服務能量登錄網址為[http://www.ciup.org.tw/4\\_Tech\\_service/namelist.asp](http://www.ciup.org.tw/4_Tech_service/namelist.asp))

申請：

- (1) 由技術服務業者與廠商之智慧財產管理制度相關部門主管進行訪談，並查閱程序文件或資料。
- (2) 瞭解廠商內部制度概況，以及各部門於智慧財產管理制度上的疏失與問題。
- (3) 提供導入TIPS規範之具體建議。
- (4) 完成並提供診斷輔導報告書以供公司內部參考。

診斷輔導流程：



申請

- 由廠商向TIPS推行體系工作小組提出申請
- 經工業局審核通過後，擇優提供企業或組織診斷輔導

審核

審核重點

- 導入推廣能量(配合意願、產業性質、市場地位、智財數量等)
- 導入意願與能力(智財人員的素質與能力等)

進行診斷

內容

- 深入訪談並查閱相關資料，充分瞭解申請廠商內部管理制度與導入TIPS規範可能之問題等，並提供改善建議

提出診斷報告

產出

- 依據申請廠商之需求與型態，提交導入TIPS規範之建議報告

結案



# 02.

## 計劃說明

2008年度甄選模式 措施內容 自行檢視系統 診斷輔導 ▶ TIPS課程 驗證

### (五) TIPS 課程

	導論課程	導入實務課程	自評人員課程
對象	不限，凡技術服務業者、廠商派訓人員等，以及對智慧財產管理有興趣者皆可參加		
時數	6小時	12小時 (不含結訓測驗時間)	12小時 (不含結訓測驗時間)
結訓證書	無	有	有
登錄資格	無	無	有 (欲取得合格自評員登錄之資格，須通過導入實務課程結訓測驗)
課程說明	向國內產官學研各界說明 TIPS 架構與規範內容	培養智慧財產管理制度之導入人員，具備導入 TIPS 規範之能力，以協助廠商建立智慧財產管理制度	培養智慧財產管理制度之內部稽核人員
課程大綱	1. TIPS 理論與概念介紹 2. TIPS 規範概論	1. TIPS 概論 2. TIPS 規範解析 3. TIPS 導入實務 (含實例演練)	1. TIPS 自行評量概念介紹 2. 自評重點說明 3. 自評的實施、報告與跟催 4. 實例演練

# 02.

## 計劃說明

2008年度甄選模式 措施內容 自行檢視系統 診斷輔導 TIPS課程 ▶ 驗證

### (六) 驗證

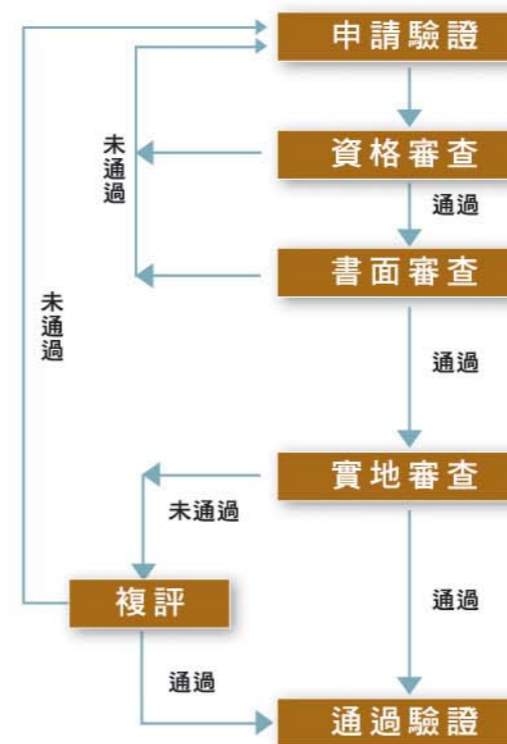
#### 申請資格：

- (1) 依中華民國法律設立之法人或學研機構
- (2) 已完成 TIPS 線上自行檢視
- (3) 經合格自評員完成自評報告

#### 說明：

- (1) 依 TIPS 推行體系相關規範之內容，明定企業或組織申請驗證資格、書面審查與相關作應流程，透過相關規範可讓廠商瞭解驗證要點及運作方式等，以期達到公正、公平且透明化的目的。
- (2) 為確保 TIPS 推行體系的公信力，經濟部工業局從產官學研各界專家中遴選評核委員，以協助進行 TIPS 驗證。
- (3) 驗證作業悉依「TIPS 驗證作業程序」之規定進行。
- (4) 實地審查未通過之廠商，由廠商提出書面回覆與矯正預防措施，工作小組彙整後交由評核委員進行審查，以完成複評作業。

#### 驗證流程：



#### 申請驗證

- 完成線上自行檢視
- 檢附合格自評員撰寫之自評報告

#### 資格審查

- 確認申請文件是否齊備

#### 書面審查

- 初步檢視制度文件是否符合 TIPS 要求。
- 書面審查未通過者，應於限期內補正，逾期未補正者，視為未申請。

#### 實地審查

- 由三位評核委員組成，並由一位召集委員，主導實地審查事宜。
- 廠商向評核委員簡報說明智慧財產管理制度。
  - 評核委員進行實地審查。
  - 討論並總結。

#### 複評

- 未通過者，可於通知後一個月內完成改善並申請複評。逾期不受理複評。
- 複評由原評核委員以書面為之，必要時得再進行實地實查。

# 03.

## TIPS 問答集



### TIPS 問答集

- 一、請問 TIPS 是什麼
- 二、請問 TIPS 與 ISO9001 有何不同
- 三、請問是否一定要有 ISO 才能導入 TIPS
- 四、國際上沒有類似 TIPS 的智財管理標準，我國為何要制訂 TIPS 規範
- 五、通過 TIPS 驗證，取得 TIPS 證明標章，可以為企業 / 組織帶來什麼好處
- 六、目前 TIPS 推行體系為企業 / 組織提供哪些輔導措施
- 七、請問企業導入 TIPS，需要哪些部門的配合
- 八、請問 TIPS 推行體系如何對導入企業 / 組織進行驗證
- 九、企業 / 組織在有效的 TIPS 登錄期間中發生被控侵權的事件時，TIPS 推行體系會如何處理
- 十、請問 TIPS 的適用對象有哪些

### 1. 請問 TIPS 是什麼?

台灣智慧財產管理規範 (Taiwan Intellectual Property Management System, 簡稱 TIPS) 是一套智慧財產管理系統。於 2006 年由經濟部工業局成立「台灣智慧財產管理制度推行體系」(簡稱 TIPS 推行體系)，並在 2007 年正式公告實施「TIPS 推行體系相關規範」，希冀藉由 TIPS 以協助企業/組織建立一套簡便、有效率且低成本之智慧財產管理制度。

TIPS 試圖建立一套快速且可行的管理模式，以 ISO9001:2000 為架構基礎，配合其標準具公信力、架構完整且低門檻的特性，可降低企業於建置 TIPS 時修改既有 ISO 認證系統的難度，不致過度影響企業結構並節省導入成本的支出。TIPS 將智慧財產相關的流程藉由組織全體、從上至下的方式，使企業內部成員研發出的智慧財產，得以保留、累積並進而轉化為該企業的智慧資本。

### 2. 請問 TIPS 與 ISO9001 有何不同?

TIPS 的規範對象是智慧財產的管理流程(取得、保護、維護與運用)，重視系統化的管理制度，以維護其權益、控制侵權風險、達成營運目標為目的及要求企業應該將智慧財產管理視為企業營運目標的達成手段之一，並要求內部成員累積所研發的智慧財產，進而轉化為該企業的智慧資本。而 ISO 9001 則是針對產品或服務的品質管理，以外部客戶要求的達成與滿意度的提高為目的，著重企業內部設計、發展、製造、運銷到服務的流程，確保商品或服務維持一定品質。兩者異同簡要條列如下：

#### (一)相同處：

1. 理念相同：追求持續改善。
2. 架構相同：重視 PDCA(Plan-Do-Check-Action) 管理循環。
3. 基礎類似：制度基本要求相近。

#### (二)相異處：

1. 系統標的不同：TIPS 以智慧財產的取得/保護/維護/運用為標的
2. 定位不同：TIPS 著重智慧財產管理能力的自我提昇。
3. 文件化程度不同：TIPS 僅要求基本管理制度文件化。
4. 定位不同：TIPS 以滿足組織達成營運目標之需求為目的。

### 3. 請問是否一定要有 ISO 才能導入 TIPS?

雖然 TIPS 規範是以 ISO9001 為架構基礎，但若企業/組織目前無 ISO 制度，亦可導入 TIPS。相同地，若企業/組織已有 ISO 制度，導入 TIPS 亦不會與其現有之 ISO 品管制度造成衝突。ISO 雖然也有智財管理的制度，但明顯不足，所以 TIPS 的理念架構是很重要的。若企業已經有 ISO 制度，企業/組織可在初期導入 TIPS 時，採兩種制度同時並存，待日後再視情況整合在一起；或者，可將 TIPS 的部份流程指向 ISO 一次整併，並可共用管理審查、文件管制、紀錄管制、稽核、矯正、預防等共通管理文件。

# 03.

## TIPS 問答集

### 4. 國際上沒有類似 TIPS 的智財管理標準，我國為何要制訂 TIPS 規範？

推動TIPS的最終目的就是能使國內產業與國際接軌，提升其全球化競爭力。由於歐美國家之先進廠商，智慧財產管理起步較早，已於其內部各自形成標準化的管理制度。我國企業起步較晚，必須藉由他人經驗做為借鏡，才能後發先至，趕上歐美先進國家之水準。制定TIPS規範，是希望藉由標準化的要求與導入步驟，縮短中小企業、傳統產業、新興產業之智慧財產管理學習曲線，使國內中小企業、學研機構、傳統產業、研發密集的生技產業與數位內容產業，建立完整的智慧財產取得、保護、維護與運用制度，使企業/組織可將智慧財產當成防禦他人提出侵權訴訟之用途，更能主動出擊以授權取得權利金等方式增加獲利。

### 5. 通過 TIPS 驗證，取得 TIPS 證明標章，可以為企業/組織帶來什麼好處？

智慧財產是企業/組織無形的資產，藉由系統化的管理制度才能發揮其效益。取得 TIPS 的驗證，可為企業/組織帶來以下好處：

- (一)企業/組織形象的提升。
- (二)取得由政府核發且具公信力的TIPS證書與TIPS證明標章使用權。
- (三)獲得客戶對該企業/組織智慧財產管理能力的肯定。
- (四)在訂單的爭取上將更具競爭優勢。
- (五)拓展新客戶群，開發市場商機。
- (六)促進企業/組織內部智慧財產管理文件化及標準化之落實、減少作業偏差、增進經驗傳承、促進跨部門溝通/合作。

### 6. 目前 TIPS 推行體系為企業 / 組織提供哪些輔導措施？

為協助企業/組織導入，TIPS 推行體系提供之資源及輔導措施如下：

- (一)TIPS 官方網站([www.tips.org.tw](http://www.tips.org.tw))提供免費相關資訊。
- (二)TIPS 會員([www.tips.org.tw/member/mem\\_apply.asp](http://www.tips.org.tw/member/mem_apply.asp))免費申請。
- (三)TIPS 線上自行檢視 ([www.tips.org.tw/build2007/ip\\_apply.asp?reIno=206](http://www.tips.org.tw/build2007/ip_apply.asp?reIno=206))免費服務。
- (四)開辦 TIPS 課程：
  - 1.TIPS導論課程。
  - 2.TIPS導入實務課程。
  - 3.TIPS自評人員課程。
- (五)提供診斷輔導與諮詢。
- (六)提供 TIPS 說明手冊等免費參考資料。
- (七)舉辦廠商經驗交流座談會。
- (八)舉辦 TIPS 推廣說明會。
- (九)舉辦 TIPS 成果發表會。

# 03.

## TIPS 問答集

### 7. 請問企業導入 TIPS，需要哪些部門的配合？

企業的獲利並非個人或特定單位的職責，而應該是全體員工的責任。智慧財產的生產線在人而非機器廠房，因此，若要智慧財產成為企業重要的獲利來源，必須持續創造並累積智慧財產，建立取得、保護、維護與運用的機制，才能有效地管理智慧財產，創造效益。因此TIPS的導入，需要組織全體員工的配合，例如：財務部門評估取得或維護智慧財產的成本，業務部門避免採購到有侵權疑慮的零件或成品，人力資源部門重視員工智慧財產的教育訓練。當然研發部門進行研發前，會利用企業內部的智慧財產資料庫，進行檢索、瞭解專利佈局狀況或是競爭對手的專利等。

### 8. 請問 TIPS 推行體系如何對導入企業/組織進行驗證？

企業/組織申請TIPS驗證後，工作小組會依「TIPS驗證作業程序」先就申請文件進行書面審查，以確認申請文件是否齊備及制度文件是否符合TIPS要求之初步檢視。書面審查未通過者，申請單位應依通知於限期內補正。逾期未補正者，則視為未申請驗證。經書面審查通過者，由工作小組洽請評核委員三人進行實地審查，依「TIPS驗證基準」進行驗證判定。驗證採缺點制，無嚴重缺點或三個(含)以下的次要缺點時，則判定驗證通過。若驗證未通過，申請單位可以在一個月內完成改善並向工作小組申請複評。複評由原實地審查的評核委員，針對複評資料進行書面審查，評核委員認為有必要時，會再安排進行實地審查。廠商對於書面或實地審查之結果有異議，即不服驗證結果時，可以檢附佐證資料於一個月內向TIPS推行小組提出異議，由推行小組核處。

### 9. 企業 / 組織在有效的 TIPS 登錄期間中發生被控侵權的事件時，TIPS 推行體系會如何處理？

企業或組織發生被控侵權的事件時，TIPS 推行體系會依「TIPS驗證作業程序」之規定，由工作小組先行了解是否為智慧財產管理制度本身之規劃或運作未符TIPS要求所致；若查屬制度面問題，工作小組於必要時會請評核委員進行實地審查。經確認屬實者，提請推行小組裁處，撤銷該企業或組織的TIPS登錄資格，並註銷其證書。

### 10. 請問 TIPS 的適用對象有哪些？

TIPS 旨在適用於所有企業/組織或法人機構，其推行對象並未設限，更無產業型態、類別、規模大小及所提供的產品或服務等限制。甚至企業/組織中的特定部門、單位、專案團隊或單一實驗室，亦可成為TIPS的適用對象。目前已導入TIPS之對象不乏有迫切的智慧財產管理需求的大型企業、高科技產業廠商、轉型研發的傳統產業與知識密集的生技與數位內容等產業。

# 04.

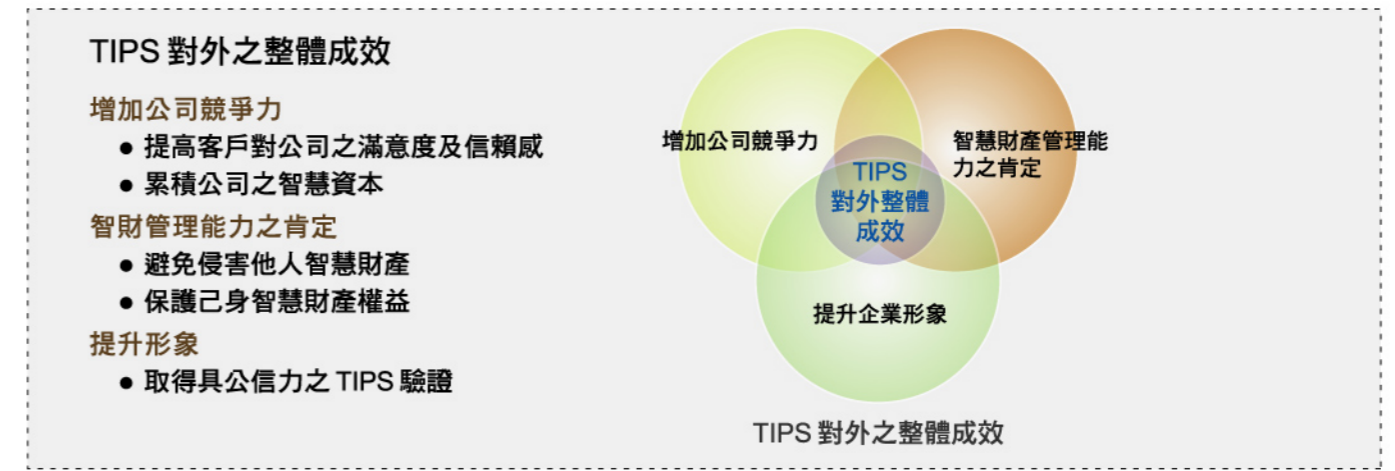
## 廠商導入 TIPS 之效益

### ▶導入 TIPS 之整體成效▶廠商導入 TIPS 之實體成效

工業局於2005年協助推廣台灣智慧財產管理規範(TIPS)，初期以輔導廠商導入TIPS，促進產業對於TIPS的了解為主要工作；2006年利用示範導入之經驗，搭配對企業或組織之智慧財產管理制度的診斷服務，瞭解廠商的實際需求，並協助廠商導入TIPS。2007年TIPS推行體系相關規範公告後，更加速TIPS的推廣。藉由TIPS強調系統化的智慧財產管理模式，使導入廠商擺脫以往零散片段、個案處理的方式，更為其創造更佳之實體成效。

#### (一)導入 TIPS 之整體成效

綜合各廠商導入 TIPS 後所產生之實體效益，顯示企業/組織在實施 TIPS 規範後，確實在管理、人力、財務及整體營運上均有正面的助益。此外，取得TIPS 驗證後，對於提升企業/組織形象有極大的效果；透過系統化的智慧財產管理，進而更使其管理成本下降，並獲得研發成果創新之實質效果。



#### (二)廠商導入 TIPS 之實體成效

以 2005 年(裕隆日產、亞洲光學、環隆電氣)、2006 年(台灣創意設計中心、精誠資訊)與 2007 年推行成果(一詮精密、三匠科技、京元電子等)為例，伴隨 TIPS 的導入，廠商產生之實體效益分別為：



# 肆

## 廠商導入 TIPS 之效益

### 一、導入 TIPS 之整體成效

### 二、廠商導入 TIPS 之實體成效

2005年

- 裕隆日產汽車股份有限公司
- 亞洲光學股份有限公司
- 環隆電氣股份有限公司
- 連展科技股份有限公司
- 美孚曲面科技股份有限公司
- 金儀國際科技股份有限公司
- 財團法人自行車暨健康科技工業研究發展中心

2006年

- 財團法人台灣創意設計中心
- 精誠資訊股份有限公司
- 力伽實業股份有限公司
- 金車股份有限公司

2007年

- 一詮精密工業股份有限公司
- 三匠科技股份有限公司
- 京元電子股份有限公司
- 倚天資訊股份有限公司
- 清展科技股份有限公司
- 勝典科技股份有限公司
- 緯和有限公司

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2005年)



### 裕隆日產汽車股份有限公司

經營品牌：NISSAN、INFINITI

•NISSAN新威心服務

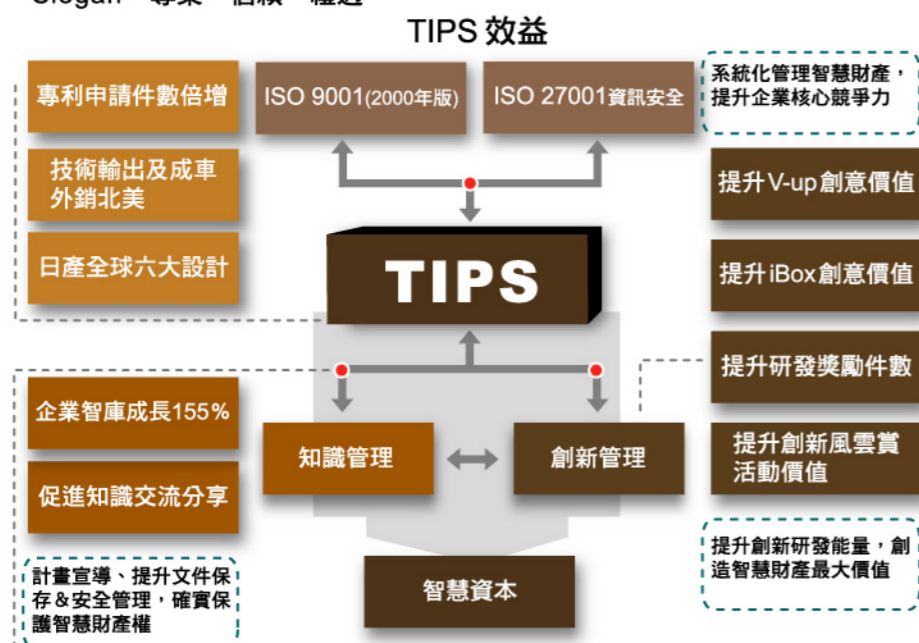
目的：建立差異化服務 貼近 市場脈動

Slogan：親切、快速、專業、信賴

•INFINITI T.O.E

目的：全方位尊榮服務體驗

Slogan：專業、信賴、禮遇



#### ▶ 導入實益

##### 1. 促進管理系統標準化與整合性

- 整合性TIPS系統總計新增TIPS管理文件14份，並合併修訂ISO 9001品質管理系統以及ISO 27001資訊安全管理系統管理文件共8份。

##### 2. 提昇全員智慧財產認知

- 2006年中舉辦12場次智財相關教育訓練，共計478人次參與（73%參與率）。
- 針對協力廠、經銷商、以及其它關係企業，共舉辦了3場教育訓練，合計 44 家廠商 73 人次。

##### 3. 提升企業形象強化合作夥伴認同

- TIPS導入與驗證的取得，強化合作夥伴的認同與肯定，使得台灣裕隆日產設計中心得以成為日產全球六大設計中心。

##### 4. 落實創新文化及實現創新成果

- 裕隆日產因TIPS導入得以建構完整創新環境，使得2006年專利申請件數倍增，企業智庫文件大幅成長。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2005年)



### 亞洲光學集團 亞洲光學股份有限公司

亞洲光學集團發展觸角已是跨國企業的形式，在賴董事長卓越領導下，秉持著「沒有IP就沒有技術」，「不創新則死亡 (Innovation or Die)」的理念，在此「知識經濟」時代，對於智財管理極為重視，重視研發創新，並體認智慧財產權已成為本公司最重要資產，亞洲光學在資策會TIPS計畫輔導下，參與並採用智慧財產管理系統(TIPS)，將強化公司之智慧財產管理制度，達到尊重合作對象並保護自身智慧財產權之目的，使公司智慧財產管理臻於完備，達到永續經營的目的。



#### ▶ 導入實益

##### 1. 公司智慧財產的地帶更加清晰

- 研發單位每位新進人員透過教育訓練方式(至少2小時)了解公司的專利申請制度，故對專利及營業秘密等無形資產的產出有一定效益。
- 法務智權單位跟研發單位間合作更為密切。

##### 2. 機密管理及資訊安全更形完善

- 文件依機密等級加註機密戳記。
- 內部網路權限建置。

##### 3. 強化員工管理

- 規範員工簽署保密暨競業禁止合約外，離職員工有有競業禁止補償辦法規範。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2005年)

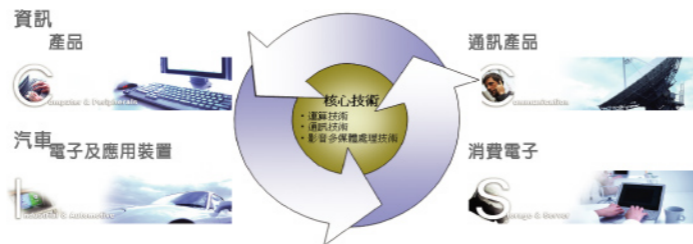
### USI 環隆電氣股份有限公司

環隆電氣為全球設計製造服務(DMS)領導廠商，提供完整 DMS 解決方案，主要涵蓋資訊產品(Computing)、通訊產品(Communication)、消費電子(Consumer Electronics)與汽車電子(Car Electronics)等四大服務領域。除此之外，環隆電氣更結合先進微電子構裝技術上的專業與經驗，提供從模組、主機板至系統之產品與服務，具備短、小、輕、薄及省電特性之設計製造能力。

環隆電氣自1976年成立至今，基於多年與世界一流客戶成功合作與共同成長的世界級經營管理經驗，以尖端產品研發及製程能力，提供從設計到配銷的完整D-to-D服務(Design to Delivery)，以其彈性製造服務與全球產品後勤運送的優勢，致力於服務大型、中型以及多樣客製化營運模式之品牌客戶。同時，藉由先進自動化設備、製程技術、工程研發能力及優良品質，搭配完善 IT 系統的整體性供應鏈，成為客戶設計與營運的延伸團隊及重要合作夥伴。

#### 導入範圍

- 環電的導入範圍為台灣總部草屯一廠(作為示範廠區)。
- 但新增與修訂辦法的適用範圍為台灣總公司。
- 導入的範圍大小應該要視時程規劃、公司需求以及智慧財產的管理活動範圍來決定。
- 專案的導入範圍將影響新增與新修訂辦法的適用範圍。



#### ▶ 導入實益

##### 1. 利於設定智慧財產的年度計畫與目標

- 以專利產出目標為例，智財單位會分析公司整體的專利產出活動、彙整產業標竿與競爭對手之外部情況、搭配研發與營業單位規畫之技術/產品開發計畫、進行企業整體專利產出之方向與目標，並推展至相關各單位，由智財單位定期追蹤與分析執行狀況。

##### 2. 提升人員智慧財產認知素質

- 全廠教育訓練工作，共計舉辦8次/2小時之訓練課程，課程內容為智慧財產管理系統簡介、新增與修改之文件規定、各單位之權責分工與配合事項、智財管理政策目標、以及未來發展等，共有各級主管超過250人次參加。

##### 3. 完善文件制度之建立

- 智慧財產管理政策、智慧財產管理手冊、智財管理審查程序、文件機密分級與管理方式的統一、修改教育訓練體系、及增加智慧財產內稽等工作項目，修訂之管理辦法為4份，新增的作業程序則為9份，合計為13項文件建置作業，而整個TIPS系統的文件則為26份。

##### 4. 強化資訊安全及權責區分

- 強化離職面談之機密義務宣導。
- 劃分區域進出管制措施。
- 簽訂專案保密合約。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2005年)

### ICON ADVANCED-CONNECTEK INC. 連展科技股份有限公司

連展科技股份有限公司成立於1986年，專營IT、數位家電及手持式電子零組件之設計、製造與銷售。近二十年來秉持一貫創新的研發精神及對完美品質之堅持，除專利核准件數於企業排行中名列前茅外，亦陸續通過ISO9001、ISO14001、HDMI協會及SONY Green Partner等國際認證。係國內專業之電腦及通訊連結器製造之領導廠之一。

連展科技擁有一流生產設備與研發人才，對於推動尖端科技不遺餘力，產品包括無線通訊、能源、光通訊、極細線徑同軸纜線及連接器等關鍵零組件之研發、製造與銷售。目前全球擁有五座專業製造廠及美、日、香港等行銷據點，提供全方位的零組件供應與即時之產品技術服務。

#### 導入目的

1. 使公司所有人員對智權管理有正確認知、重視創新研發、體認智慧資本是公司最重要的資產。
2. 展現公司智慧財產權之管理能力，並使公司對智慧財產權的取得、維護與運用符合智慧財產權相關法規要求。
3. 藉由智財權管理系統之有效運作，建立本公司保護自身權益，並避免侵害他人權利。

#### 導入政策

1. 持續創新研發、改良技術，以增加公司競爭力。
2. 避免侵害他人權利。
3. 善用公司既有之智慧資產以增加利潤。

#### ▶ 導入實益

##### 1. 精進員工智慧財產認知

- 開辦數場之智慧財產講座會議。
- 針對公司內部研發人員持續進行教育訓練。
- 要求公司智權部定期開辦內部教育訓練課程，持續精進員工之相關資訊。

##### 2. 評估專利維護有效管理支出

- 全面審視獲准專利，淘汰無生產或技術層次不足的案件，節省維護費用。淘汰了約六十多件各國專利，最少節省了約近新台幣40萬元的多餘支出。

連展科技提供您全方位零組件供應解決方案，是您邁向至臻完美的最佳夥伴！



連結器產品



光通訊產品



無線通訊產品



線組產品



充電電池產品

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2005年)

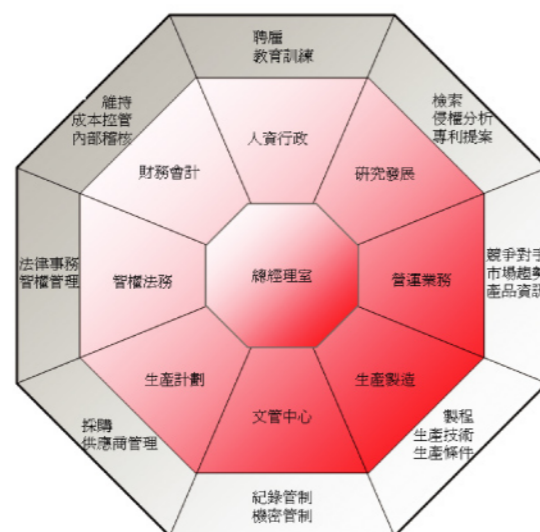
### 美孚曲面科技股份有限公司

美孚曲面科技以推廣曲面印刷技術，滿足消費者對現代科技商品美學要求為己任，不斷引進最新的技術與設備，秉持「品質、責任、互惠、效率、自主」的經營理念，為現代科技產品，豐富多元的視覺效果，創造更高的附加價值。

美孚曲面科技於民國八十五年引進日本CUBIC PRINTING®所發展之革命性新科技-曲面印刷技術，以服務國內外產業界。擁有世界多國專利，是目前全世界唯一採用全自動化機器，在各種材質與不規則造型上完整印刷各種階調及層次圖案的印刷技術，它將改變設計觀念，開創產品多樣風貌，為人類的視覺創新美感，為地球的資源節省耗材。

#### 導入源由

1. 創造研發風氣之環境
2. 保護無形資產
3. 降低侵權風險
4. 增加競爭優勢



各部門建置 TIP 圖

#### ▶ 導入實益

1. 縮短產品開發期增進創新效能
  - 於研發方面，平均縮短了7%的開發期，減少許多內部溝通的成本。
  - 檢索到15件極具有參考價值的日本專利供研發單位了解技術的現況。
2. 提升人力資源管理與整體競爭力
  - 與2004年同期相較，降低5%的人員流動率，也增加了10%的員工滿意度。
3. 促進管理系統標準化與整合性
  - 先前已經有導入品質管理系統(TS16949)與環安衛管理系統(ISO 14001, OHSAS 18001)的經驗，因此在導入TIPS的運作過程中，更容易整合管理程序與作業辦法。
4. 智慧財產資料庫管理更趨完整
  - 專利資料庫中建立了120筆產業相關的專利資料。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2005年)

### 金儀國際科技股份有限公司

為因應「知識經濟時代」重視研發創新，並體認知識已成為本公司最重要資產，本公司決定採用智慧財產權管理系統(TIPS)，以尊重他人並保護自己智慧財產權。

#### 導入目的

1. 專利申請件數提升為全年度 10 件。
2. 專利維護費用控制在一百萬以下。

#### ▶ 導入實益

1. 落實機密管理制度
  - 建置完整檔案資料控管及門禁管制辦法。
  - 編制文件機密等級管理辦法，規定文件機密等級分為普通、機密、極機密三級列管。
2. 增進人員教育訓練及內部稽核
  - 舉辦 TIPS 內部稽核人員認證資格教育訓練計劃，合格資格考試通過人員達17名。
3. 提高研發產出效能及記錄留存
  - 增添專利檢索/分析軟體，節省工程研發人員時間約15%研發時間
  - 增添研發工程及智財專員檔案室文件櫃共4個及一套電腦設備。
  - 統一研發記錄簿寫作方式，降低填寫錯誤率、提高資料內容連貫性及符合舉證法律效益。不符合撰寫率已降至1%以下。
4. 提升智慧財產目標達成率
  - 專利申請件數已達到 2005年總目標10件：2005年5月已有9件專利申請中，目標達成率達90%以上，尚有其他專利提案仍於智慧財產委員會審議中。



# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2005年)



秉持推動綠色能源之使命，成為自行車領域暨自行車次領域(自行車、輕型電動車輛、健身器材、復健器材、行動輔具)之系統中心，含造型、機構、機電、檢測、驗證及知識服務，以協助業者創立品牌與通路，促使產業整體升級，提昇國際競爭力。

### 近三年智慧財產生產力表現

單位:仟元

成果項目		93~95	成果項目	93~95		
專 利	申 請	國 內	57	技術移轉	件 數	104
		國 外	25		收入數	13,636,9
	獲 得	國 內	89	直接衍生投資	金 額	246,000
		國 外	12		件 數	26
	應 用	國 內	33	專利應用收入	收入數	3,320
		國 外	8			

### ▶ 導入實益

#### 1. 有助檢視現有 ISO9001 與智慧財產管理之缺失

- 新增/修改之文件超過22件，並且藉由導入TIPS之機會，重新檢視本中心現有之ISO9001 及智慧財產管理制度之文件，使其流程更加順暢。
- 在融合ISO9001 與TIPS過程中，發現本中心現有之ISO9001 及智慧財產管理制度存在一些缺失，此為本次TIPS導入之意外收穫。

#### 2. 加速本中心研發成果擴散

- 建立員工創新獎勵制度。在營造雙贏之氣氛下，2005年之技術移轉金及工服收入增加了300萬元，比2004年成長了30%以上。

#### 3. 創造對外輔導實績

- 培植了2名具輔導能力之顧問。
- 在TIPS輔導導入過程中，開辦訓練課程8堂，總時數48小時，總人次135人次，總人時810人，並為本中心帶進60萬以上之收入。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2006年)

### 台灣創意設計中心 財團法人台灣創意設計中心

TAIWAN DESIGN CENTER

「財團法人台灣創意設計中心」成立於2004年，定位為建立台灣創意設計發展的整合服務平台，藉由設計政策、技術研究、產業支援、到設計知識管理、全民推廣，確實建立起國內產、官、學、研的分工合作機制，強化跨產業與領域間的伙伴關係。在國際設計接軌上，將積極扮演與全球設計資源交流整合的服務平台，讓台灣產業及設計服務業有更多機會在國際設計舞台上嶄露頭角，建立世界級的創新設計能力。

### 導入 TIPS 之前後差異

項目	導入 TIPS 前	導入 TIPS 後
智慧財產管理制度	無專人負責管理，相關資料並無系統化管理。	成立智慧財產管理推動小組、種子人員及專責管理人員(文管中心及小文管)。
人員管理	1.員工管理雖有簽訂工作契約，但對智慧保護未有系統保護。 2.未訂定門禁管理相關規定，人員進出無規範。	1.員工到職簽訂工作契約，離職時簽訂保密聲明，加強對營業秘密保護。 2.訂定明確門禁管理規定，外部人員進出需填寫「來賓訪客登記表」。
物品管理	1.廢棄物回收未有管制，營業秘密可能因疏忽而流出。 2.中心展品未簽訂授權聲明，恐造成侵權。	1.訂定營業秘密分級管理制度，涉及營業秘密之廢棄物均予以銷毀。 2.提供廠商簽訂借據並增列智權條款，避免侵權。
營業秘密	有文書管理制度，針對機密分級，但本中心營業秘密未予明確分類，管理制度亦不明確。	1.訂定營業秘密管理作業程序，對於營業秘密之分級及管理有明確程序辦理。 2.訂定營業秘密清單，確實執行分類管理。
資訊安全	1.有資訊安全管理辦法，但未強調本中心之智權管理程序及態度。 2.對外部及內部之智權管理無明確程序規範。	1.加強資訊安全智權保護工作，本中心網站及資訊加強宣導智權相關規定。 2.訂定著作權法及法律工作管理辦法，針對著作物及合約等工作訂定明確辦法。

### ▶ 導入實益

#### 1. 有效管制文件，避免文件洩露

- 訂定營業秘密分級管理制度。
- 員工到職時簽訂工作契約、離職時簽訂保密聲明。

#### 2. 完善智慧財產管理制度文件

- 修訂原管理規章 TIPS 相關文件20件
- 新增TIPS 管理相關手冊、作業程序、作業細則、表單等共45件。  
(註)1階文件1件，2階文件17件，3階文件11件，4階文件36件，共65件制度文件。

#### 3. 提昇公司員工智慧財產素質

- 辦理內部教育訓練10場，共30小時，136人次；外部教育訓練3場，共43小時，12人次。
- 新進人員訓練中，納入3小時TIPS 及智慧財產教育訓練。





# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2006年)

### SYSTEMEX

making it happen 精誠資訊

## 精誠資訊股份有限公司

精誠資訊是立足亞太市場的資訊服務領導品牌，融合資訊軟體代理銷售與知識教育訓練，三十年資訊整合與服務豐富經驗，致力提供客戶策略性的資訊解決方案，成為客戶成功的最佳夥伴。目前在台灣、中國大陸、香港、新加坡、泰國、印尼、越南、馬來西亞等地，皆有營業據點，員工將近2000人，為台灣第一大本土資訊服務公司。

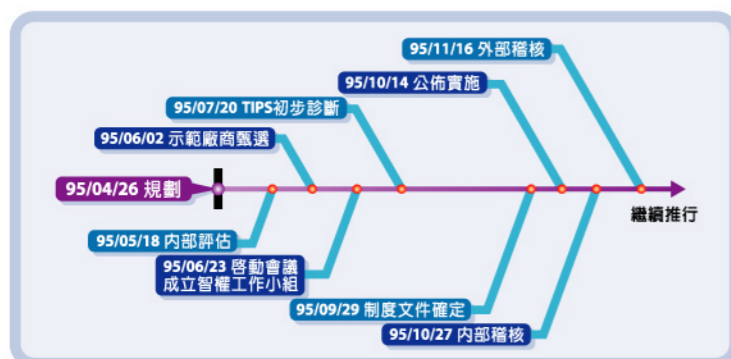
#### 導入政策

- 積極保護智財、維護核心能力

#### 導入目標

1. 每年申請專利 8 件
2. 確保軟體產品之著作權證據

#### 推行 TIPS 的時程



#### ▶ 導入實益

1. 智慧財產管理資料明確、文件化，提高客戶滿意度及信賴感
  - 明確的作業規定與流程，讓增訂14項制度文件(包含智慧財產管理手冊一本，相關的作業程序及辦法共13件；對應表單20件)。
2. 提昇公司內部人員智慧財產素質
  - 舉辦內部智慧財產觀念之教育訓練。
3. 提高公司無形資產
  - 計畫性累積公司智慧財產權，獲准專利數量至今已累積有56件。
  - 獎勵制度的建立，有效鼓勵及保護創新產品。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2006年)

### SportsArt FITNESS

## 力伽實業股份有限公司

力伽實業股份有限公司成立於西元1984年，西元1995年自創品牌「SPORTSART」行銷全球80餘國，以設計/製造高品質的有氧及力量型健身器材在業界居領導地位。以不斷創新為使命在專利的取得已獲致數百種，因而發展出獨特的產品特色。

在導入TIPS後將是國內健身器材業唯一之導入企業，對公司形象及業務行銷有相當的助益。在導入TIPS前，已經建置ISO品質管理系統，以及剛獲得驗證通過之GMP管理系統；在既有基礎下，依P-D-C-A之管理流程再建立智慧財產管理制度，如此將對公司研發、製造之管理品質加以向上提升，並在導入的過程中搭配對員工進行智慧財產觀念之教育訓練，總計220人次，對人力資源之提昇有相當大的助益。

#### ▶ 導入實益

1. 提升員工智慧財產認知及素質
  - 舉辦專利法規、專利說明書撰寫及閱讀、專利搜尋與分析、專利申請策略及國際實務、專利侵害處理與專利迴避設計、營業秘密法及相關智權問題、競業禁止與保密條款契約實務、商標管理與策略、專利訴訟等9堂課程。
  - 訓練時數54小時、總人次150人次、總人時900人時。
2. 促進管理系統標準化與整合性
  - TIPS與公司現有的ISO9001,GMP制度融入，並增修。
  - 總計新增智慧財產管理手冊1件、程序書及辦法10件、修改程序書及辦法20件。
3. 提升企業形象與營業額
  - 客戶之殘存率由原先之76%(2005年)提升至87%(2006年)。
  - 新客戶的訂單每月也有明顯的成長。
4. 確保研發過程紀錄之留存
  - 研發人員遵照研發紀錄簿寫作規定撰寫研發紀錄，目前已可明確瞭解研發人員、時間、地點與是否屬於自行研發，且不符合撰寫規定的比例已降為2%。



# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2006年)

### 金車關係事業 金車股份有限公司

不斷追求卓越，使專業體系組織化發展，是金車一向秉持的經營理念。同時，金車更本著以消費者為尊的宗旨，堅持生產最好的產品，提升國人在居住環境、食品飲用方面的生活品質。

#### 導入政策

- 研發創新、保護智財、自我超越、持續改造

#### 導入後措施

項目	內容
智慧產權管理制度	成立智慧財產權推動小組、訂定年度目標，並訓練數名內稽人員
人員管理	1. 新進人員需簽署保密協議 2. 正式人員每年規劃智慧財產相關宣導課程 3. 對於離職員工，人事部門須與其訪談
資訊管理	1. 文件分級管制 2. 資訊系統監控
研發規劃	1. 針對研發人員設計智權課程 2. 智慧財產權專人管理 3. 從事初期專利檢索

#### ▶ 導入實益

- 1. 提升公司同仁智慧財產權認知**
  - 於2006年度配合TIPS之導入課程後，已舉行過二次聯合相關單位之大型教育訓練課程及三次各別單位之小型教育訓練課程，共計160小時/1000人次參與。
- 2. 智慧財產管理流程制度化**
  - 建制智慧財產管理手冊1份、作業程序書共27件、管理辦法共7件，新增及修訂相關程序書及各項程序文件、表單等，達106件。
  - 培養內部稽核人員共15人。
  - 目前營業秘密文件分級及管理，共計有8個研發及管理部門遵循該程序書進行文件之分類及管理。
- 3. 提高創新研發產出**
  - 各單位每年提出年度智財目標並促其達成，目前已達近20件之創意、專利提案。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2006年)

### 益生生技開發股份有限公司

益生是以研發為導向的生技公司，所研發的創新且具革命性的產品或產程皆以專利保護為手段，以國際市場及商品化為導向，並以實踐「益生生技、生技益生」的生技產品利益眾生，作為公司長遠目標與理想。

比較項目	導入 TIPS 前	導入 TIPS 後
智權政策及目標	公司並無訂定	訂定政策及目標並公告周知
文件管制	文件常有多種版本流通	現行文件只有一個版本流通並公告周知
外來文件	外來文件(特別是傳真文件)之來源及時間登記不確實	來源及時間皆落實登記
資訊安全	電腦資料久久才備份一次，且無紀錄	一個月定時異地備份一次，並紀錄
離職員工管理	離職前並無提醒保密合約事宜	離職前會再次提醒保密合約事宜
門禁管理	來賓來訪均無登記，且活動範圍無約束	來賓來訪均會登記，且限制其活動範圍
員工教育訓練	員工對於智慧財產權之了解很少	聘請顧問進行智財權相關的教育訓練，同時上課內容公佈在網路公告區
智權管理	推行新的研究案前，不會進行專利檢索的相關作業	新的研究案推行前，進行專利檢索
智權廢棄物	智權廢棄物之處理並不會登記	處理智權廢棄物之前會紀錄
智權審查	以前智權相關事宜全由總經理對外委託智財相關公司交涉	需先經過智權審查小組開會討論後，才能對內公佈及對外進行委外事宜
採購	對外採購原物料時，不會注意到該原物料是否合法	採購原物料時會請廠商簽署非侵權聲明，委外服務時也會簽署一份服務合約
智權統計	不清楚有多少智權申請案件正在申請中	會統計出目前智權申請案件之處理模式
研發紀錄	研發稽核制度落實不完全	將會定時給各部門主管審閱，填寫方式也依循規定填寫

#### ▶ 導入實益

- 1. 有效提高員工辦公效率**
  - 建立門禁管制及員工進出管制，避免不必要干擾研發人員作業，使研發人員超時工作比例降低6%，減少加班率近10%。
- 2. 智慧財產管理制度的建立，提高研發效能，避免侵權的擴大**
  - 智慧財產管理的作業辦法或相關規定共18件及20多份新增表單。
  - 獎勵措施的建立，提高研發效能。
  - 智慧財產相關資料紀錄完善。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2007年)



### 一詮精密工業股份有限公司

一詮精密工業股份有限公司成立於西元1977年，致力於發光二極體之研發、製造、行銷，為國內LED導線架主要供應商，市佔率達七成以上。擁有25年LED導線架技術開發經驗，整合內部既有技術為基礎，研究克服表面黏著型發光二極體(SMD LED)產品現有技術門檻，成功開發出多樣TTI系列(Thick-Thin in I-Chiun Product)產品之耦合式高功率發光二極體導線架，且陸續取得美、日、德、韓、大陸及台灣等多國並具代表性之專利保護。

一詮向來以技術取勝，重視產品研發與管理。不僅保證技術之原創性，更確保客戶使用本公司產品無侵犯國際大廠專利雷池。為此，一詮精密更致力投入於新產品的創新及研發，藉由TIPS系統的導入，提昇公司智慧財產管理能力，創造公司智慧財產等無形資產價值，並達到落實無形資產之維護與運用。



#### ▶ 導入實益

##### 1. 整合部門需求、文件與作業流程

- 依照各部門之需求進行整合，並召集各部門相關成員成立TIPS小組，透過TIPS小組的整合各部門之運作機制，建立與調整各部門TIPS相關之ISO與內控文件等約20件，促使各部門達到同步之協調作業，及各相關流程之整合與應用。

##### 2. 強化智慧財產教育訓練

- 積極建立教育訓練機制，設計10種以上的智慧財產相關課程，落實全體員工之基礎教育，宣導公司致力保護無形資產之決心。

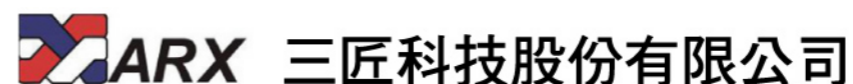
##### 3. 累積公司智慧資產

- 建立獎勵制度，鼓勵員工大膽提出創意思考，養成公司內部提案風氣；並成立智慧財產評審委員會，2007年預計申請取得50件專利，以落實無形資產之保護與管理，進而提昇公司無形資產之價值。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2007年)



### 三匠科技股份有限公司

成立於1990年3月，主要營業項目為散熱器及相關電子散熱產品，為國內首位投入cpu散熱的先驅，2003年對外開始銷售自行研發量產之陶瓷風扇。曾榮獲二次的創新研究獎及四次六項的台灣精品獎，且於2006年榮獲中小企業最高榮譽—磐石獎，不斷著力於產品的研發及創新。2007年更是公司的重要的轉捩點，不僅榮獲精品獎及國家發明創作獎貢獻獎及個人銀牌等，也致力於導入台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 建立智慧財產管理制度，對於新市場及新產品的開創，更向前邁進，也將使公司邁向另一個新的里程碑。

#### 智慧財產管理政策：

1. 強化員工智慧財產管理知識
2. 創新研發，累積智慧資產
3. 持續改善增加產品價值
4. 保障公司及客戶避免侵權

項目	導入(前)	導入(後)	2007年績效
人員管理	對智慧財產權保護未有制定系統保護	制定系統保護，在智慧財產權上做自我宣告；離職時聲明離職後對公司營業秘密不外洩。	讓公司在智慧財產權上受到更完善之保護，並且加強對公司的營業秘密不外洩
門禁管理	因同仁智慧財產觀念薄弱，執行上不徹底	1. 加強同仁智慧財產觀念，嚴格執行門禁。 2. 外來訪客需有上級主管同意並有指定人員安排帶領。	讓公司在智慧財產權上受到更完善之保護，並且加強對公司的營業秘密不外洩
電腦系統管理	對智慧財產權管理無明確程序規範	1. 加強資訊安全之智慧財產權保護工作。 2. 防止員工將公司文件洩出。 3. 軟體版權獲得管理，降低公司侵權風險。	降低處理電腦問題人力成本2,160元/月
文件分級管理	對文件機密分級，未明確制定管理辦法分類。	對於文件之分級及管理有明確程序依循辦理。並確實管理公司之營業秘密。	機密文件受到列管，大幅降低外洩之機會
智慧財產知識的提昇	智慧財產知識測驗平均分數58分	智慧財產知識測驗平均分數80分	提升智慧財產知識30%以上

#### ▶ 導入實益

##### 1. 與原有系統及文件整合

- 配合ISO系統的整合，文件上共新增一階智慧財產手冊一份；二階作業程序文件新增11份，修改20份，主要新增在公司內的營業秘密及工程文件的管理；三階支援文件新增4份，修改8份，主要新增在其法規的建立及內部稽核文件的建立；四階表單新增10份，修改22份等。

##### 2. 重視專利檢索與知識庫

- 重視專利檢索，且積極建置建立專利知識庫，利用知識庫資源不僅掌握市場發展趨勢，也協助公司瞭解國內外競爭者之最新技術動態。更進而縮短研發時間及降低研發成本，降低人事成本約二個月30萬元。

##### 3. 避免侵權，並且增加附加價值

- 在產品開發前先做好迴避設計，以避免侵權糾紛。同時亦可產出有價值之專利商品，配合公司自創品牌，增加產品附加價值。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

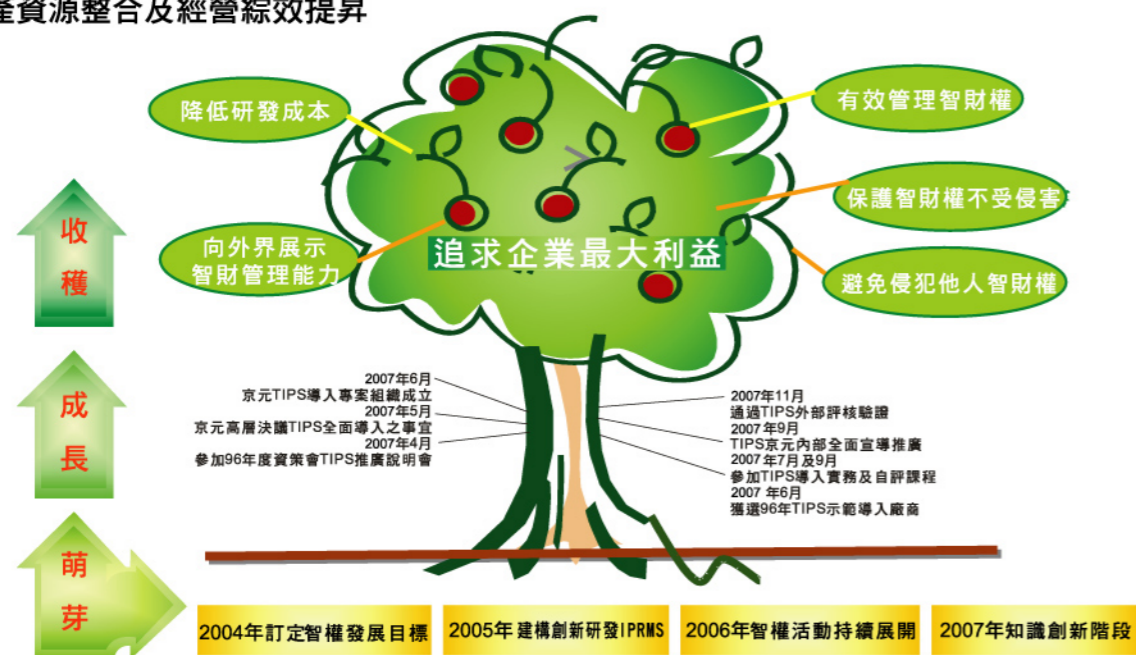
導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2007年)



### 京元電子股份有限公司

京元電子股份有限公司成立於1987年5月，為全球半導體產業中最大的專業測試公司。公司秉持著「累積智慧財產就是強化企業核心競爭力的宗旨，良好的智慧財產管理更是企業永續發展的重要指標」，不斷地精進內部管理體制。希望導入台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 以持續改善原智財管理系統 (IPRMS系統)，並補強現有的ISO品質管理系統。

#### 智產資源整合及經營綜效提昇



#### ▶ 導入實益

1. 低度修改文件、高度效益整合
  - 透過全面導入TIPS的方式，並採取低度修改文件、高度效益整合的策略，修改智財相關文件與系統共21份。
2. 跨部門推動，重視時程規劃與溝通
  - 為將TIPS推廣到各部門，成立跨部門推動小組，規劃各階段導入時程，每週定期開會檢視推動進度，重視意見溝通，共計召開導入推動會議共28次。
3. 重視教育訓練，加強智財認知
  - 加強全體員工之智慧財產教育訓練，除不定期發送智財相關電子報外，尚有基礎、進階智權訓練共12場及專利領航課程workshop。
4. 發揮同仁創意，增加智慧資產
  - 獎勵創新風氣，舉辦內部創意競賽，達198件參賽。另外本年度創意技術提案225件，專利申請數量92件，遠超過預計目標，有效增加公司智慧資產。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2007年)

### glofish 倚天 ETEN 倚天資訊股份有限公司

倚天 (ETEN) 創辦於1985年，以往「倚天」等同於中文資訊系統，而自2000年起，陸續發展「股博士」與「傳訊王」，成為股票族心目中的金融即時資訊龍頭。近年來本公司不斷創新與研發，並成功打入國際市場。2006年推出新品牌 glofish，以「glo」代表創新 (Innovation)、以魚「fish」代表行動力 (Mobility)，象徵倚天在全球市場正逐漸發光發亮。

#### 智慧財產管理之政策：

避免侵權、聚焦核心技術累積智慧財產成為企業攻防的利器、提昇同仁對智慧財產的認知，以智慧財產促進本公司之最大利益。

#### 智慧財產管理之目標：

1. 不定期對競爭廠商的專利分析
2. 建立侵權預防與處理機制，降低營運風險
3. IP宣導文宣 (IP相關法律新聞登載，一年6篇)
4. 進行IP教育訓練 (一年3場)

比較項目	導入前	導入後
管理制度	ISO品質管理系統	TIPS+ISO
智財管理與申請作業流程	無	有
專利獎勵制度	無	有
委外事務所遴選辦法	無	有
內部稽核與矯正預防措施	無	有
智慧財產相關條款	無	有
智慧財產權爭端處理流程	無	有
智慧財產權檢索	未落實	更加落實
研發工作紀錄	未落實	更加落實

通訊PDA



▲ X800



▲ X500

#### ▶ 導入實益

1. 建立完善智慧財產管理制度
  - 在導入TIPS之前，已建置了ISO品質管理系統，在既有的基礎下，使公司藉由推動TIPS，建立完善的智慧財產管理制度。
2. 整合管理制度文件
  - 新增或修改公司各流程文件共17件，加入智慧財產相關條款，建立委外事務所遴選辦法，落實研發的工作紀錄，加強產品研發並以完善的制度保護研發成果，亦於產品開發前進行詳細的智慧財產權檢索、鼓勵專利產出等。
3. 降低侵權風險，結合營運發展
  - 規範智慧財產權爭端處理流程，並做好因應國際智權訴訟的衝擊；重視跨部門與營運績效密切關聯互動，讓內部智權管理制度不再僅止於單點、片斷的風險管理事務，更可以帶領公司以智慧財產打造美好的未來。

# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2007年)

### 清展科技股份有限公司

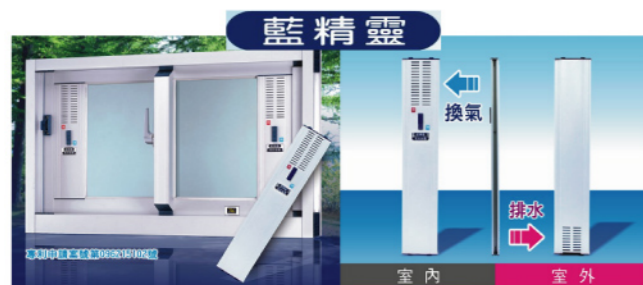
清展科技股份有限公司創立於1987年，從事塑膠射出代工業。1992年投入鋁門窗五金之開發，1995年正式成立研發部門，迄今取得多國專利（含台灣、美國、日本、中國大陸），預計2008年國內外專利可達百件以上。目前業務分OEM、ODM及OBM三種，主要以ODM及OBM為主，佔80%以上；ODM之業務集中在鋁窗五金及隱藏式紗窗，銷售範圍包含大陸、泰國、越南、印尼，並計畫進軍日本及歐美等地。

#### 智慧財產管理之目標：

1. 建立智慧財產資料庫(含監控資訊)：2008年6月前完成
2. 研究紀錄簿按時填寫達成率：每人達96%以上/年
3. 智權教育訓練總時數：達150小時以上/年
4. 專利申請案件：8件/年

#### 導入規劃：

1. 智慧財產權概念及精神導入
2. 以產品專利權利管理為主要輔導標的，建立智慧財產管理制度
3. 智慧財產管理制度文件建置
4. 實施廠內智慧財產管理制度之相關教育訓練
5. 智慧財產管理制度與既有系統整合
6. 智慧財產管理制度運作實務輔導
7. 改善現行智權體制之缺失，提升智慧財產管理制度



#### ▶ 導入實益

1. 建立並增訂一、二階智慧財產管理制度程序文件
  - 新增11件管理辦法；修正6件管理辦法…等。
2. 定期分析、追蹤、監控競爭對手智財進展
  - 掌控及瞭解專利佈局及競爭對手狀況。
3. 研發紀錄簿填寫確實
  - 確保在訴訟上具備相當證明力。
4. 公司機密有效、完整保存
  - 節省20%之研發能力及時間。

# 04.

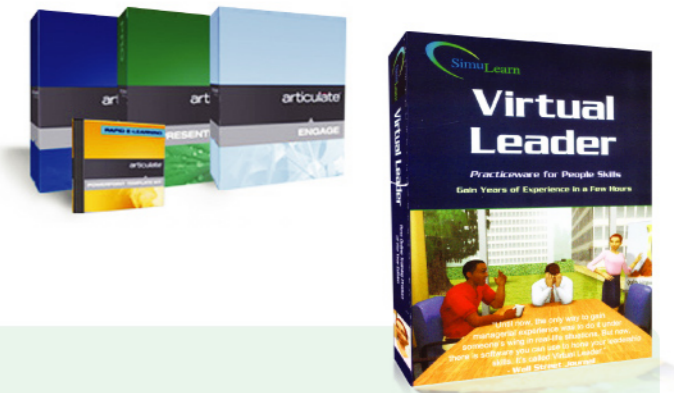
## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2007年)

### 勝典科技股份有限公司 勝典科技股份有限公司

勝典科技股份有限公司屬數位學習產業，成立於2000年7月，於台北與高雄均設有辦公室，其主要核心事業範疇為：

- 一、數位化課程製作暨學習服務
- 二、數位化套裝課程之代理與開發、數位教材製作軟體之代理與銷售
- 三、e-Learning導入與顧問服務



#### 智慧財產管理政策：

1. 避免侵權
2. 建立授權管理
3. 提升員工智財觀念

#### ▶ 導入實益

1. 文件管制之合法、有效化
  - 藉著導入TIPS過程，重新審視並調整原有文件管制方式，以符合TIPS規範為目標，也俾使整體管理更加有效率。
2. 加深員工智慧財產權觀念
  - 完成智財實體課程182人次/332時數、6門e-learning課程270人次/540時數，透過不斷的試行、訓練與宣導，逐步將智慧財產管理理念潛移默化植入員工之內心，未來更將培養員工將智財權觀念帶入工作環境與工作習慣中。
3. 智權管理制度完備
  - 經由TIPS導入過程，逐步改進內部智權管理制度；至今為止，不論在智權運用、授權與維護面，皆已建立一套完整制度，亦達成本年度（2007年）智慧財產管理目標：增加著作權數量達20%以上。



# 04.

## 廠商導入 TIPS 之效益

導入 TIPS 之整體成效 ▶ 廠商導入 TIPS 之實體成效 (2007年)



### 緯和有限公司

緯和有限公司於1979年創立，創業初期以手工具之梅花棘輪扳手、多用途剪刀、萬能剝線鉗等專業製造為主。1986年起，緯和開始研發打釘槍、封口機、驗電筆、小型吸塵器等系列家電，以及DIY用品，透過不斷設計改良，目前已擁有各國專利將近貳百件，布下天羅地網築起企業護城河，並強力且徹底的維護智慧財產權，以確保各地客戶之市場行銷利益。

經營理念~以客為尊/創造企業價值/高績效經營團隊

研發部			行政管理部			
導入前後管理績效			導入前後產品研發之績效			
改善項目	執行狀況		改善項目	執行狀況		績效
	導入前	導入後		導入前	導入後	
技術資訊	未建立前置作業採委外作業，故技術資訊不是即時取得	已建立專利智識庫，隨時掌握最新國內外競爭者技術資訊	專利權	未建立專利智識庫，研發時間與人力成本增加，已建立專利清單，未作積極有效益之運用	建立專利智識庫	避免侵權較易取得專利
智權知識	智權知識不足，尤其對專利說明書的內容不甚了解	研發人員安排系列智慧財產課程達百餘小時以上，提昇智權知識	商標權	未將商標權做完整之統合，故在國內外之商標權益無法發揮極大效益	彙整各部門資料，整合後建立清單管理，由行政管理部做有效管控與維護	取得自評資格證書3人
研發時程	研發前未先分析技術之取得及宗決定產品定位，貿然開發導致無法取得專利影響商機	產品研發定位，技術已掌握，縮短研發時間	著作權	業務行銷部所產出之著作權未經統合運用，無法產出其效益	業務行銷部所產出之著作權，整合後建立清單管理，行政管理部做有效管控與維護	縮短研發時間45天
研發成本	技術取得不易，延誤開發時間，投入大量人力、財力，且無法取得專利	上述的改善，縮短研發時間、降低成本之支出	營業秘密	各部門產出之營業秘密無有效管理，導致營業秘密不易掌握	依據營業秘密管理作業程序實施，建立部門清單有效管控	節省80,000元

### ▶ 導入實益

#### 1. 建構整合式管理系統

- 智慧財產權管理制度與品質管理系統 (QMS) 作整合，制定或修改相關程序文件近百件，使管理流程得以標準化，對原有的作業流程影響度降到最低，各部門間之溝通協調更佳順暢，強化智財管理嚴謹度達到降低侵權風險、避免訴訟糾紛、保護創新產品，兼併提昇產品品質之效益，大大提高客戶滿意度與信賴感。

#### 2. 保護智財增強智財經濟效益

- 由行政管理部統合編製專利與商標權清單，可與委外專利事務所之資料相互稽核管控，建構核心技術專利防護網，組織對於智慧財產權的管理以及運用更加有效率，成立專利智識資料庫，全球產業資訊完全掌握，使研發人員能隨時掌握最新的技術資訊，避免侵權疑慮，確保研發方向正確性，落實研發過程的流程管控有效率縮短研發時間約45天，大幅度降低研發費用約8萬元。

#### 3. 員工智慧財產權之認知與提昇

- 配合TIPS導入課程之內容，已先後舉行各種內外部之人員培養教育訓練達百餘小時以上，已有3人取得TIPS自評資格證書，並且更有效落實與員工簽定聘僱保密合約、建立機密文件管理程序，建立電腦系統管理作業程序，依層級別設定權限等級，有效管控提升組織的機密管理使企業資料不外洩。

## TIPS 推行體系

### 工作小組聯絡方式

- 陳依婷 法律研究員  
電話：(02)2739-8171 分機 175  
e-mail：chen59@server.iii.org.tw
- 陳宏志 法律研究員  
電話：(02)2739-8171 分機 166  
e-mail：hungchih@iii.org.tw
- 舒若梅 法律研究員  
電話：(02)2739-8171 分機 176  
e-mail：marilyn@iii.org.tw
- 古心怡 法律研究員  
電話：(02)2739-8171 分機 134  
e-mail：nancyku@iii.org.tw
- 邱千珊 法律研究員  
電話：(02)2739-8171 分機 129  
e-mail：dchiu@iii.org.tw
- 洪婉貞 法律研究員  
電話：(02)2739-8171 分機 162  
e-mail：janet811@iii.org.tw
- 鄒宗萱 專案經理  
電話：(02)2739-8171 分機 180  
e-mail：ttsou@iii.org.tw
- 陳益智 組長  
電話：(02)2739-8171 分機 151  
e-mail：yijich@iii.org.tw